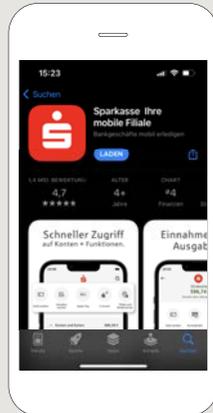


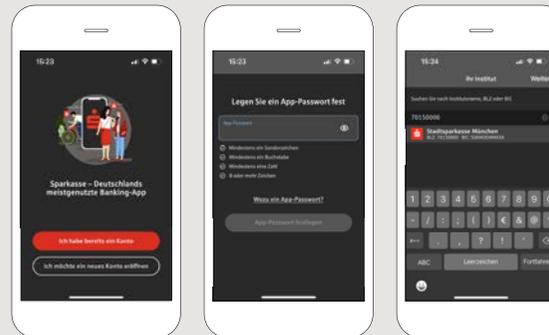
# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

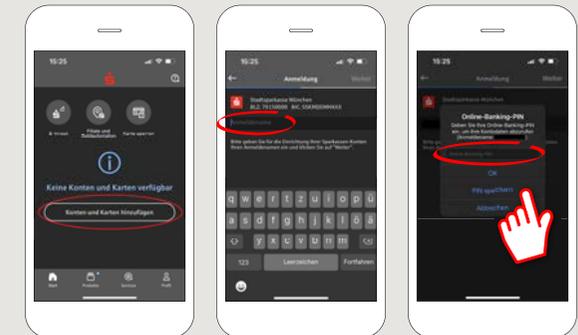
**1** Laden Sie die **App Sparkasse** aus dem App Store auf Ihr Smartphone.



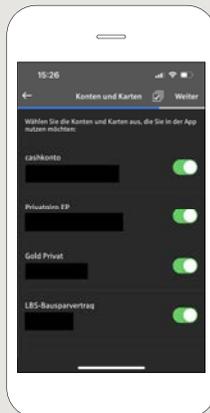
**2** Wählen Sie „**Ich habe bereits ein Bankkonto**“ aus. Anschließend müssen Sie ein persönliches Passwort festlegen und Ihre Bankleitzahl eingeben.



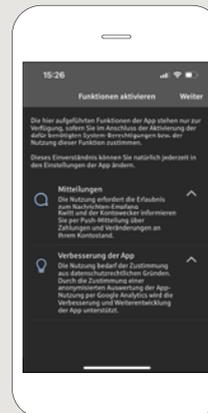
**3** Bitte hinterlegen Sie jetzt noch Ihr Konto. Damit ist die Ersteinrichtung der App abgeschlossen.



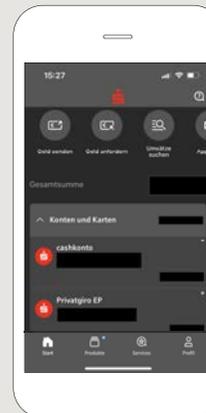
**4** Jetzt sind alle Konten, die zu diesem Online-Banking-Vertrag gehören, für die App freigeschaltet. Das Sicherungsverfahren wird automatisch übernommen.



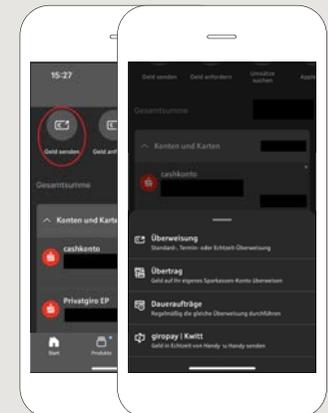
**5** Wir empfehlen Ihnen, den Empfang von Push-Nachrichten zu aktivieren



Im nächsten Schritt erhalten Sie einen Überblick (Finanzübersicht) zu Ihren Konten.



**6** Über Ihrer Finanzübersicht finden Sie unter „**Geld senden**“ die Funktionen für Überweisungen, Überträge (Umbuchungen), Daueraufträge und Giropay/ Kwitt.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 05527 83-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

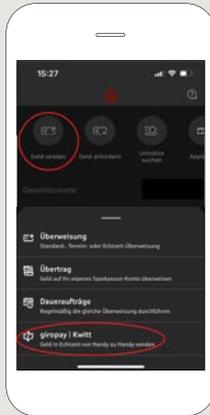
Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: [www.spk-duderstadt.de](http://www.spk-duderstadt.de)

# App Sparkasse: Ersteinrichtung und Funktionen

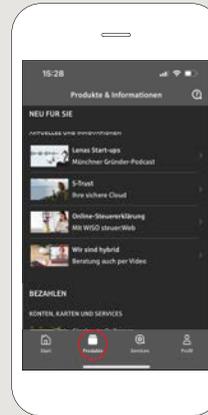
Bitte halten Sie Ihre Online-Banking Zugangsdaten bereit. Wir empfehlen Ihnen die Nutzung der App Sparkasse mit der S-pushTAN App zur TAN-Generierung, da die beiden Apps ideal aufeinander abgestimmt sind. Die nachfolgende Beschreibung gilt für das Betriebssystem iOS. Für andere mobile Betriebssysteme kann die Vorgehensweise leicht abweichen.

**7** Mit **giropay | Kwitt** können Sie einfach und sicher Geld senden oder anfordern. Sie brauchen nur die Handynummer des Empfängers.

So funktioniert 's: Tippen Sie über Ihrer Finanzübersicht auf „**Geld senden**“ und im unteren Tab auf „**giropay/ Kwitt**“. Suchen Sie aus Ihrer Kontaktliste die gewünschte Person aus. Tragen Sie den Betrag ein, den Sie senden oder anfordern möchten. Bis 30 Euro ohne TAN-Eingabe.

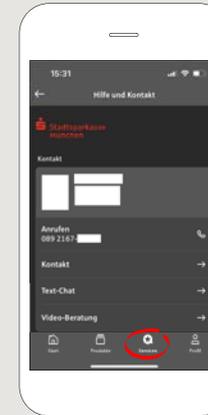


**8** Unter „**Produkte**“ finden Sie Produkte der **Sparkasse Duderstadt** sowie aktuelle Angebote und Aktionen.



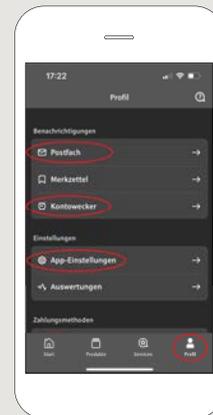
**9** Unter „**Services**“ können Sie Ihren Ansprechpartner auswählen. Hier können Sie zu Servicezeiten mit einem Berater per Telefon, Text- oder Videochat kommunizieren und auf diesem Weg Ihre Fragen schnell klären.

Geben Sie einfach Ihren Namen ein und starten Sie den Chat.

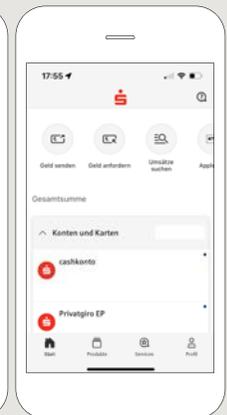
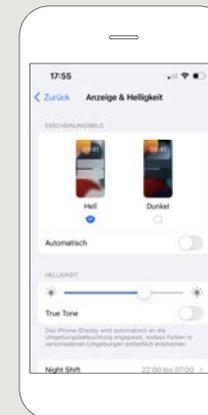


**Tipp:** Wenn Sie im Notfall eine Kartensperre veranlassen müssen, finden Sie auf der selben Seite weiter unten die Rubrik „**Kartensperre**“ mit der zugehörigen Sperr-Notruf-Nummer.

**10** Unter „**Profil**“ finden Sie den Zugang zu Ihrem Postfach. Außerdem haben Sie die Möglichkeit weitere App-Einstellungen, Kontowecker und digitale Zahlungsmethoden (z. B. Apple Pay) zu verwalten.



**11** In der App ist nun erstmals, wie bereits in den Beispielbildern zu sehen, der „**Darkmode**“ verfügbar. Dieser wird über die jeweilige Einstellung im iOS-System geregelt. Falls Sie das helle Design bevorzugen, müssen Sie in Ihrem iPhone unter „**Anzeige & Helligkeit**“ -> „**Heil**“ auswählen.



HABEN SIE NOCH FRAGEN? WIR HELFEN IHNEN GERNE WEITER.

Zentrale Service-Rufnummer: Unter 05527 83-0 sind wir Mo-Fr von 8-18 Uhr für Sie da.

Weiterführende Informationen zur App Sparkasse erhalten Sie unter: [www.spk-duderstadt.de](http://www.spk-duderstadt.de)